

2025年3月11日

ネオインドアテニススクール西新井

◎『OCN 回線混雑に伴うペガサス web システム障害発生予想情報』

過般より、平日の午前中を中心に会員 web システムの通信障害(フリーズや遅延)が複数回発生、利用者さまにはご不便おかけし大変申し訳ございませんでした。

会員システム会社で調べた結果、全国的な Windows Update、Microsoft Edge の自動アップデートが同日に集中、その影響で OCN 回線が非常に混雑していたことが原因の可能性であると判明しました。

3月12日(水)午前中は、Windows Update が配信予定とされていますので、以前と同様の通信障害が午前8時～10時頃まで発生する可能性があります。

あらかじめ、障害発生予想情報としてお知らせいたしますのでご注意ください。

会員システム会社では、同種障害を回避するため、データセンターの回線増強、ネットワーク機器の設定変更等、各種対策が講じられる予定です。

早期のトラブル解消を図ってまいりますので、引き続きご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い致します。

以上